

Keď nič

Všeobecné poisťné podmienky pre



**GENERALI
SLOVENSKO**

POISTENIE DOMÁCNOSTI

SK 27.009.02.13

Generali Slovensko poisťovňa, a.s., Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487,
IČ DPH: SK2021000487, <http://www.gsl.sk>, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, Vložka č.: 1325/B
Tieto všeobecné poisťné podmienky (ďalej len "VPP") nadobúdajú účinnosť dňa 1.10.2008 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzatreté odo dňa účinnosti týchto VPP.

Vážení klienti,

v minulosti určite nebolo pre vás čítanie všeobecných poistných podmienok zábavou. Chceme túto skutočnosť zmeniť, pretože nám záleží na kvalite produktov a služieb, ktoré poskytujeme našim klientom.

Z tohto dôvodu sme všeobecné poistné podmienky prepracovali a dali im novú formu. Snažili sme sa o lepšiu zrozumiteľnosť, prehľadnosť a pred veľkosťou písma už tiež nemusíte kapitulovať. Aj touto formou máte možnosť lepšie porozumieť vášmu poisteniu.

Prostredníctvom všeobecných poistných podmienok vám do najmenších detailov predstavujeme naše poistenie domácnosti.

A ak máte ešte ďalšie otázky, zavolajte svojmu sprostredkovateľovi. Radi vám pomôžeme.

Čo vám ponúkame?

Všade dobre, doma najlepšie!

Určite ste už počítali, koľko ste investovali do zariadenia a vybavenia vášho domova. Je to slušný majetok, ktorý si treba chrániť.

V poistení domácnosti si môžete vybrať medzi základným a komfortným krytím. V základnom vám nahradíme škody spôsobené požiarom, úderom blesku, výbuchom, krádežou vlámaním, lúpežou, vodou z vodovodného potrubia, víchricou a krupobitím, povodňou a záplavou, krádežou detského kočíka z kočíkárne alebo krádežou invalidného vozíka.

V komfortnom krytí vám poskytneme navyše napr. poistnú ochranu proti rizikám vzniknutým pôsobením zemetrasenia, zosuvom pôdy, zrážkovej vody, prietržou mračen, výpadkom elektrickej energie na obsahu chladničky alebo mrazničky, lúpež aj mimo miesta poistenia a ďalšie.

Stojíme si za našou zodpovednosťou vyplývajúcou z vášho poistenia a prosíme aj vás o splnenie zmluvných podmienok, aby mohla byť vaša poistná ochrana vždy zabezpečená.

Vaša Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

Obsah

	Strana
A. Výklad pojmov pre potreby týchto poistných podmienok.	4
B. Ktoré veci máte poistené, čo tvorí poistnú sumu?	6
C. Pre ktoré riziká a škody platí poistná ochrana?	8
D. Aké dodatočné náklady hradíme?	14
E. Ktoré riziká sú všeobecne vylúčené?	16
F. Aká je výška poistného plnenia a kedy je splatné?	17
G. Čo hrozí v prípade podpoistenia?	18
H. Kedy začína poistná ochrana, kedy sa platí poistné?	19
I. Kde je poistená vaša domácnosť?	20
J. Čo sa stane v prípade výmeny bytu?	21
K. Čo si treba všímať pri uzatváraní poistnej zmluvy a počas doby poistenia?	22
L. Čo je potrebné urobiť v prípade škodovej udalosti?	23
M. Ako môžete predísť škodám?	24
N. Kedy je možné poistnú zmluvu vypovedať?	25
O. Kedy poistenie zaniká?	26
P. Ktoré zákonné ustanovenia sú dôležité?	27

Upozornenie

Všetky pre nás určené oznámenia, informácie a čestné vyhlásenia je potrebné odovzdať v písomnej forme na adresu príslušného obchodného zastúpenia alebo na centrálu Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

A. Výklad pojmov pre potreby týchto poistných podmienok

Súčasťou poistnej zmluvy pre poistenie domácnosti sú aj Všeobecné poistné podmienky pre poistenie domácnosti (VPP–MOJE BÝVANIE/D).

Poistník	je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a má povinnosť platiť poistné.
Poistený	je osoba, na ktorej život, zdravie alebo majetok sa poistenie vzťahuje.
Poisťovateľ	je Generali Slovensko poisťovňa, a.s., ktorá sa uzavretím poistnej zmluvy zaväzuje poskytnúť poistenému v prípade poistnej udalosti poistné plnenie.
Škodová udalosť	je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.
Poistná udalosť	je náhodná udalosť v poistnej zmluve bližšie označená, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa plniť.
Poistka	je písomné potvrdenie poisťovateľa o prijatí a akceptovaní návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
Poistné plnenie	je náhrada, ktorá je v zmysle poistnej zmluvy poskytnutá poistenému v prípade, ak nastala poistná udalosť a boli splnené všetky podmienky uvedené v týchto VPP.
Poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú s poistným obdobím 1 rok.	
Poistné obdobie	je jeden rok (poistný rok), za ktorý je potrebné platiť poistné.
Poistné	je finančný záväzok poistníka za poskytnutú poistnú ochranu.
Poistná suma	je suma dohodnutá alebo priamo stanovená v poistnej zmluve, ktorá predstavuje hornú hranicu poistného plnenia.
Typ poistenia Z	znamená, že poistenie zahŕňa základné riziká uvedené v čl. B, C a D týchto VPP, ktoré sú označené znamienkom „+“.
Typ poistenia K	znamená, že poistenie zahŕňa základné riziká, ako aj komfortné riziká uvedené v čl. B, C a D týchto VPP, ktoré sú označené znamienkom „+“.
Zničenie	je hmotné poškodenie veci, ktoré sa nedá odstrániť opravou a vec je ďalej nepoužiteľná na pôvodný účel.
Strata veci	je stav, keď poistník stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.
Spoluúčasť	je suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na každej poistnej udalosti.

**Poistenie
na 1. riziko**

Pri určitých poistených veciach a rizikách poistná suma nezohľadňuje ich skutočnú hodnotu. Poistnú sumu stanoví poistený alebo poisťovateľ ako hranicu poistného plnenia v prípade všetkých vzniknutých poistných udalostí v priebehu poistného roku. Tieto veci a riziká sú vedome podpoistené.

**Doplnkové
poistenie alebo
pripoistenie**

rozširuje poistnú ochranu poistenia.

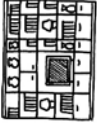




Trvalá obývanosť

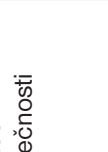
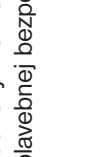

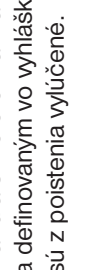
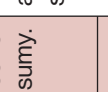
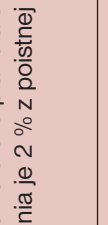

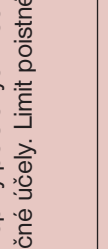
znamená, že poistený objekt je obývaný min. 270 dní v roku.

Domácnosť

je súbor hnutelných vecí, ktoré tvoria zariadenie domácnosti a slúžia na jej prevádzku a na uspokojovanie potrieb členov domácnosti.



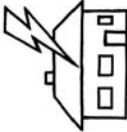
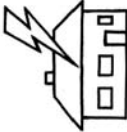


B. Ktoré veci máte poistené? Čo tvorí poistnú sumu?






Predmet poistenia	Typ		Vysvetlenie	Výnimky / Upozornenia / Výlučky
	Z	K		
 <p>Hnuteľné veci</p>	+	+	<p>Veci slúžiace na prevádzku vašej domácnosti alebo na uspokojenie vašich potrieb (nábytok, elektrospotrebiče, koberce, oblečenie, športové potreby a pod.).</p> <p>Hnuteľné veci v nebytových priestoroch (pivnica, garáž, kôlna a pod.) – max. limit plnenia 3 % z poistnej sumy. V prípade navýšenia limitov, pre riziko krádeže viámaním, platí navýšený limit aj pre živelné poistenie.</p>	<p>Z poistenia sú vylúčené veci vo vlastníctve podnájomníkov a hostí.</p> <p>V type „Z“ sú z poistenia vylúčené aj veci využívané na podnikateľskú činnosť.</p>
 <p>Peniaze</p>	+	+	<p>max. limity plnenia:</p> <p>peniaze v hotovosti 2 % z poistnej sumy, max. 663,88 EUR/20 000,00 Sk</p> <p>peniaze v hotovosti v trezore 5 % z poistnej sumy, max. 663,88 EUR/20 000,00 Sk</p> <p>cenné papiere 2 % z poistnej sumy, max. 663,88 EUR/20 000,00 Sk</p> <p>cenné papiere v trezore 5 % z poistnej sumy, max. 663,88 EUR/20 000,00 Sk</p> <p>Cenné papiere sú akcie, dočasné listy, vkladové certifikáty, pokladničné poukážky, vkladné knižky, kupóny, zmenky, šeky, cestovné šeky a iné.</p>	<p>Trezor je pancierová alebo ocelová schránka s trezorovým alebo bezpečnostným zámkom o hmotnosti min. 80 kg, alebo pancierová, ocelová schránka zabudovaná do muríva, podlahy alebo nábytku tak, že ju nie je možné odhlieť bez otvorenia.</p> <p>Cennosti, peniaze, vkladné knižky a zbierky prevzaté na základe písomnej zmluvy alebo inej zmluvy nie sú poistené.</p> <p>Vo víkendovej domácnosti peniaze a cennosti nad 16,60 EUR/500,00 Sk musia byť uložené v trezore.</p>
 <p>Cennosti</p>	+	+	<p>Cennosti sú šperky, drahé kovy a kamene a veci z nich vyrobené, perly, mince, medaily, ručne viazané koberce a gobelíny, kožuchy, obrazy, plastiky, veci umeleckej alebo historickej hodnoty staršie ako 100 rokov-starozhľadnosti, avšak nie nábytok.</p>	<p>Je potrebné uviesť každú cennosť, ktorej hodnota je vyššia ako 1 991,64 EUR/60 000,00 Sk (za jednu vec). Tieto veci vám poistíme zvlášť, formou pripoistenia ako vec mimoriadnej hodnoty. V opačnom prípade bude za poistnú hodnotu takejto veci považovaná suma max. 1 991,64 EUR/60 000,00 Sk.</p>
 <p>Elektronika</p>	+	+	<p>Audiovizuálna a výpočtová technika s príslušenstvom, fotografické, optické, telefónne, faxové a kopírovacie prístroje s príslušenstvom a pod.</p>	<p>Záznamy na obrazových nosičoch a podobné informačné a riadiace systémy vytvorené poistenou osobou sú z poistenia vylúčené.</p>
 <p>Anténne systémy pre audiovizuálnu techniku</p>	+	+	<p>Tieto veci sú poistené len v prípade, keď neslúžia viacerým bytom alebo na podnikateľské účely a nachádzajú sa vo výške min. 3 m nad dostupným terénom.</p>	<p>Antény, ktoré nie sú vašim majetkom ale majetkom tretej osoby napr. spoločnosti káblovej televízie, sú z poistenia vylúčené.</p>
<p>Stavebné súčasti</p>	+	+	<p>Nájomcom bytu na vlastné náklady zaobstarané stavebné úpravy a príslušenstvo, ktoré na základe nájomnej zmluvy oprávnené užíva, a za ktoré zodpovedá. Limit poistného plnenia je 5 % z poistnej sumy.</p>	

	Kanoe, kajaky, veslá, natukovacie člny a surfové dosky	+	+	<p>Do tejto skupiny poistených vecí patria nemoťorové plavidlá určené na rekreačné účely. Limit poistného plnenia je 2 % z poistnej sumy.</p>	<p>Plavidlá s motorom a malé plavidlá s evidenčným označením a definovaným vo vyhláske o poriadku plavebnej bezpečnosti sú z poistenia vylúčené.</p>
	Príslušenstvo	+	+	<p>motorových vozidiel uložených v poistenej domácnosti, záhradný nábytok, záhradné stroje a náradie, aj motorícky poháňané invalidné vozíky, Go-Karts.</p>	<p>Ostatné vozidlá a privesy sú z poistenia vylúčené.</p>
	Pracovné náradie	+	+	<p>Pracovné náradie a zariadenie slúžiace aj k výkonu povolania poisteného.</p>	
	Zariadenie a výbava miestnosti určenej k výkonu povolania, na drobné podnikateľské účely	+	+	<p>Poistenie sa vzťahuje na zariadenie a vybavenie miestností, ktoré majú s poisteným bytom spoločný vchod.</p> <p>max. limity plnenia:</p> <p>zariadenie a vybavenie 9 958,18 EUR/300 000,00 Sk</p> <p>zásoby a veci určené na spotrebu a predaj 3 319,39 EUR/100 000,00 Sk</p> <p>veci prevzaté za účelom poskytnutia služby 1 659,70 EUR/50 000,00 Sk</p> <p>peniaze z tržieb v hotovosti 663,88 EUR/20 000,00 Sk</p>	<p>Na podnikateľské priestory v nebytových priestoroch a na domácnosti obývané menej ako 270 dní v roku sa toto poistenie nevzťahuje.</p> <p>Plocha využívaná na podnikanie by nemala presiahnuť 50 % celkovej plochy bytu.</p> <p>Z poistenia sú vylúčené cennosti a cenné papiere. Peniaze nad 331,94 EUR/10 000,00 Sk musia byť uložené v trezore.</p>
	Bicykle,	+	+	<p>kempingové a športové zariadenia s príslušenstvom</p>	
	Zvieratá (mačky, psy, hľadavce, zajace, hydina, ošípané, hovädzí dobytok, ovce, kozy a iné hospodárske zvieratá), bežné krmivo a výstelka pre ne	+	+	<p>Limit poistného plnenia pre túto skupinu je 1 % z poistnej sumy. V prípade úrazu zvieratá pri poistnej udalosti sú poistené aj náklady na zverolekára. V prípade domácnosti obývanej menej ako 270 dní v roku vzniká nárok na poistné plnenie len za škody vzniknuté v čase prítomnosti, prípadne krátkodobej neprítomnosti členov domácnosti v objekte.</p>	<p>Vylúčené z poistenia sú včelstvá a exotické zvieratá a zvieratá chované na poľnohospodárske a chovateľské účely, vrátane zásoby krmiva a výstelky pre ne. Krátkodobou neprítomnosťou sa rozumie neprítomnosť kratšia ako 12 hodín.</p>
	Zásoby potravín	+	+	<p>Limit plnenia je 1 % z poistnej sumy.</p>	
	Veci cudzie – prevzaté	+	+	<p>Veci prenajaté, zapožičané vami alebo členmi vašej domácnosti, ktoré sú rovnakého charakteru, aký tvorí zariadenie domácnosti. Limit plnenia je 165,97 EUR/5 000,00 Sk.</p>	<p>Nepoistené sú veci vo vlastníctve podnájomníkov, hostí a prípadne zákazníkov.</p>

Poistnú sumu predstavuje hodnota všetkých huteľných vecí tvoriacich vašu domácnosť. Určujete a uvádzate ju v poistnej zmluve vy na vlastnú zodpovednosť.

C. Pre ktoré riziká a škody platí poisťná ochrana?

Poistené riziká	Typ		Vysvetlenie	Výnimky / Upozornenia / Výluky
	Z	K		
 Požiar	+	+	<p>Požiar je oheň vo forme plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určené ohnisko alebo také opustil a šíri sa samovoľne.</p> <p>Uhradíme vám škody spôsobené bezprostredným zničením alebo poškodením poistených vecí ohňom, pri požiari v objektu alebo mimo.</p> <p>Taktiež vám uhradíme škody spôsobené na poistených veciach poškodených dymom, ktorý sa náhle rozšíri mimo určené zariadenie, vykurovanie, varenie alebo sušenie nachádzajúce sa v mieste poistenia.</p>	<p>Z poistenia sú vylúčené škody v prípade, ak:</p> <p>a) poistené veci boli zničené alebo poškodené tým, že boli vystavené priamym účinkom úžitkového ohňa, dymu alebo tepla (napr. vec zmení farbu, tvar počas žehlenia alebo pečenia, veci ktoré do ohniska spadli alebo boli hodené a pod.),</p> <p>b) sa poškodí vec v dôsledku takého ohňa, ktorý nie je schopný sa ďalej šíriť vlastnou energiou (napr. priamym pôsobením vykurovacieho zariadenia, svetla, cigarety, žeravého uhlíku a pod.).</p> <p>Taktiež je vylúčená škoda dymom a sadzami bez výskytu ohňa.</p> <p>c) vzniknú dlhodobým pôsobením plynu,</p> <p>d) vzniknú tlením alebo dymom s obmedzeným prístupom kyslíka.</p>
 Výbuch	+	+	<p>Výbuch je náhle prebiehajúce silové pôsobenie plynom alebo pár spočívajúce v ich rozpínavosti.</p>	<p>Vylúčené z poistenia sú škody na zariadeniach, v ktorých sa nachádza podtlak (napr. televízna obrazovka), škody spôsobené v dôsledku cieľenej explózie pri činnosti s využitím výbušnín.</p>
 Priamy úder blesku	+	+	<p>Škody vzniknuté na poistených hnutelných veciach bezprostredným prechodom blesku na poistenú vec.</p>	<p>Vylúčené sú škody vzniknuté prepätím, prípadne indukciou na elektrických prístrojoch a zariadeniach.</p>
 Nepriamy úder blesku	+	+	<p>Uhradíme vám, max. do 995,82 EUR/30 000,00 Sk, škody spôsobené na poistených veciach zvýšenou silou elektrického prúdu alebo vplyvom atmosférického prepätia.</p> <p>Poistenie je na 1. riziko.</p>	
 Nepredvídaný výpadok elektrickej energie	+	+	<p>Max. do 165,97 EUR/5 000,00 Sk sú poistené škody na obsahu chladničky alebo mrazničky spôsobené neočakávaným výpadkom dodávky elektrickej energie do verejnej siete za predpokladu, že k tomu došlo počas neprítomnosti členov poistenej domácnosti.</p> <p>Poistenie je na 1. riziko.</p>	<p>Nie sú poistené škody spôsobené technickými poruchami či chybnou manipuláciou.</p>
 Náraz vozidla	+	+	<p>Bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistených vecí stretom s kolajovým alebo cestným vozidlom.</p>	<p>Škody spôsobené vozidlami prevádzkovanými vami ako poisteným alebo ostatnými členmi vašej spoločnej domácnosti, škody na vozidlách a na komunikáciách a ich zariadeniach nie sú hrazené.</p>

	Stret alebo zrútenie lietadla	+	+	<p>Škody vzniknuté v dôsledku pádu, zrútenia alebo nárazu pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení. Poistná ochrana sa vzťahuje aj na prípady, ak posádka v dôsledku neočakávaných udalostí pred zrútením alebo nárazom lietadla opustila.</p>	
	Aerodynamický tresk	+	+	<p>Škody vzniknuté priamym zničením alebo poškodením poistenej veci účinkom nadzvukovej vlny, spôsobenej preletom lietadla.</p>	
	Voda z vodovodného potrubia z: <ul style="list-style-type: none"> • privodných a odpadových trúbiek a zariadení pripojených k vodovodnému systému určeného na zásobovanie vodou, • teplovodného, parného vykurovania 	+	+	<p>Za vodu z vodovodného potrubia považujeme vodu, ktorá unikla v rozpore so svojím určením. Poistené sú škody lomu trúbiek tlakom alebo mrazom. Poistené sú aj škody vzniknuté pôsobením mrazu vo vnútri budovy na stavebných súčiastiach nájomcu bytu, sú to sanitárne zariadenia (vane, umývadlá, WC, vodovodné batérie, vodoinštalácie, vodomery, vykurovacie telesá, bojler) a iné podobné zariadenia vykurovania teplou vodou alebo plynom.</p> <p>Para je v tomto poistení považovaná za vodu z vodovodného potrubia.</p>	<p>Nepoistené sú škody spôsobené:</p> <ul style="list-style-type: none"> • stratou vody, • postriekaním vodou pri kúpaní a umývaní, • zrážkovou vodou, • vodou zo sprinklérov alebo polievacích zariadení pri požiaroch, tlakovej skúške alebo oprave týchto zariadení, • hrdzou alebo pliesňou či hubami, koróziou, opotrebením alebo zväpštením.
	v poistení typu „K“ aj voda z: <ul style="list-style-type: none"> • klimatizačného zariadenia • solárneho vykurovania • akvárií a vodných postelí • sprinklérov Náhrada škôd spôsobených lomom trúbiek:	+	+	<p>V poistnom krytí sú poistené aj škody spôsobené pôsobením mrazu na týchto zariadeniach.</p> <p>poistenie typu „Z“ 2 m potrubia poistenie typu „K“ 6 m potrubia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • únikom teplovodných kvapalín, solných rozpúšťadiel, olejov, chladiacich kvapalín klimatizačného zariadenia, teplovodného čerpadla alebo solárneho vyhrievacieho zariadenia.
	Zrážková voda	+	+	<p>V poistení typu „K“ sú do poistenia zahrnuté aj škody spôsobené zrážkovou vodou, kde limit plnenia je 331,94 EUR/10 000,00 Sk. Poistenie sa dojednáva na 1. riziko s 33,19 EUR/1 000,00 Sk spoluúčastou.</p>	

Poistené riziká	Typ		Výnimky / Upozornenia / Výluky
	Z	K	

Vysvetlenie			
Vichrica	+	+	<p>Vylúčené z poistenia sú škody v neskolaudovaných budovách, škody, ktoré vznikli zrážkami a nečistotami cez nedostatočne uzatvorené okná a dvere alebo iné otvory, pokiaľ tieto nevznikli v dôsledku víchrice, škody na predmetoch umiestnených na vonkajšej strane budovy a na voľnom priestranstve a škody spôsobené prievanom.</p> <p>Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli v čase, keď byt poistenej domácnosti bol v neobývateľnom stave alebo bez okien a dverí, bez strešnej krytiny, alebo keď boli vykonávané stavebné práce so stavebným povolením.</p>

Krupobitie	+	+	<p>Škody spôsobené na hnutelných veciach kúskami ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére.</p>
Vichrica a krupobitie na voľnom priestranstve	+	+	<p>Škody na veciach poistenej domácnosti, ktoré boli v čase poistenej udalosti na voľnom priestranstve pozemku, ktorý patrí k domu poistenej domácnosti. Max. limit plnenia je 331,94 EUR/10 000,00 Sk.</p>

Prietrž mračien – veľké množstvo náhlych dažďových zrážok, s intenzitou najmenej 1 mm/min	+	+	<p>Škody spôsobené na poistených veciach, vzniknuté zaliatím vodou na povrchu, spôsobené prietřou mračien s následným veľkým množstvom podzemnej vody a nedostatočným odvodom vody z kanalizačného potrubia. Limit plnenia je 1 659,70 EUR/50 000,00 Sk so spoluúčasťou 10 % na každej škode, min. však 33,19 EUR/1 000,00 Sk.</p>
---	---	---	--

Tiaž snehu a námrazy	+	+	<p>Škody, ktoré vznikli deštruktívnym pôsobením tiaže snehu alebo námrazy na poistené veci (stavebné súčasti budovy, anténne systémy audiovizuálnej techniky a pod.).</p>
----------------------	---	---	---


Povodeň	+	+	<p>Zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov nie je považované za povodeň.</p>
---------	---	---	---









Záplava	+	Záplava je zvýšenie povrchovej vody tak, že voda vytvorí súvislú hladinu a zaplaví okolitý terén. Limit plnenia je uvedený v poisťnej zmluve.
Zemetrasenie	+	Zemetrasenie sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS). Limit plnenia je uvedený v poisťnej zmluve.
Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy	+	Pôsobením gravitácie vzniknutý jav, ktorý má za následok porušenie dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom.
Zosuv alebo zrútenie lavín	+	Jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle na svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
Pád stromov a stožiarov	+	Škody spôsobené pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, pokiaľ tieto veci nie sú súčasťou poistenia.








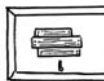

Zosuvom pôdy nie je však klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

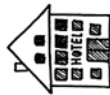
Poistené riziká	Typ		Výnimky / Upozornenia / Výluky
	Z	K	
<p>Krádež vlámaním</p> 	+		<p>Vysvetlenie</p> <p>Odcudzenie vecí, pri ktorom páchatateľ prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred odcudzením, a to nasledovne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • do poistených priestorov vnikne s použitím násilia (prelomnením, prebúraním, prerazením dverí alebo okien, stien a podlahy, alebo stropu) • vnikne pomocou nepravého kľúča alebo iného nástroja, ktorý nie je určený k riadnemu otváraniu • vnikne pomocou pravého kľúča, ktorý získal krádežou alebo lúpežou aj mimo miesta poistenia • odcudzí veci z uzamknutého bytu po tom, ako sa tam vkradol alebo ukrýval • páchatateľ je prichytený pri krádeži a použije násilie alebo spácha násilný čin s hrozbou ublíženia na zdraví so záujmom ponechať si veci • do poistených priestorov sa dostal prekonaním prekážok pri existujúcom otvore, ktorý však neslúži k vstupu a nedovoľuje normálny pohyb (napr. vetracia šachta) • ak sa v priestoroch bytu vláme do trezoru použitím nesprávneho kľúča alebo náradia, ktoré sa nepoužíva na riadne otváranie, alebo vnikne použitím správneho kľúča, ktorý získal krádežou alebo lúpežou. <p>Poistené je tiež poškodenie, zničenie alebo strata stavebných súčastí, ktoré si poistený zaobstaral na vlastné náklady, max. limit plnenia je 5 % z poistnej sumy.</p> <p>Limity poistného plnenia pre cennosti, elektroniku, veci v nebytových priestoroch a pre víkendovú domácnosť sú dohodnuté v poistnej zmluve. Je možné individuálne navýšenie týchto limitov formou doplnkového poistenia.</p> <p>Predpísané stupne zabezpečenia pre poistenú domácnosť sú uvedené v poistnej zmluve.</p>
			<p>Vylúčené z poistenia sú úmyselné a hrubou nebanalivosťou spôsobené škody poisťníkom alebo osobami zamestnanými či spolupracujúcimi v poistenej domácnosti.</p> <p>Veci, ktoré boli odcudzené z balkónov, terás a lodžii, a to akýmkoľvek prekonaním výškového rozdielu medzi úrovňou terénu a miestom poistenia sú z poistenia vylúčené.</p> <p>Kľúč považujeme za nesprávny, keď nie je a nikdy nebol určený na otváranie zámku.</p> <p>V prípade straty vecí bez naplnenia skutkovej podstaty krádeže vlámaním (napr.: jednoduchá krádež alebo nezistený spôsob odcudzenia) nevzniká nárok na poistné plnenie.</p> <p>V trezoroch uzamknutých číselnou kombináciou sa zistenie číselnej kombinácie manipuláciou zámku rovná použitiu nesprávneho kľúča. Prezradenie číselnej kombinácie nevedie k poistnej ochrane.</p> <p>Pokiaľ máte poistený bicykel vo víkendovej domácnosti na riziko krádeže vlámaním a hodnota jedného bicykla je viac ako 165,97 EUR/5 000,00 Sk, je potrebná jeho evidencia na polícii.</p> <p>V opačnom prípade bude max. limitom plnenia pre jeden bicykel 165,97 EUR/5 000,00 Sk.</p>

	<p>Jednoduchá krádež invalidného vozíka</p>	+	<p>Poistenie sa vzťahuje na invalidný vozík, ktorý sa prechodne nachádza mimo bytu, na pozemku domu poistenej domácnosti alebo v spoločne využívaných priestoroch, ktoré patria k bytu (chodba, schodište, kočikáreň) a ktorý páchatel' odcudzil bez naplnenia skutkovej podstaty krádeže vlámaním alebo lúpeže.</p> <p>Poistenie predpokladá, že vozík užíva a nesie riziko zodpovednosti poistený alebo osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti, a že krádež sa dokázateľne stala cez deň, t.z. medzi východom a západom slnka. Limit poistného plnenia je 663,88 EUR/20 000,00 Sk, poistenie je na 1. riziko.</p>	
	<p>Krádež detského kočíka z kočikárne vlámaním</p>	+	<p>Za predpokladu, že členom poistenej domácnosti je dieťa do 3 rokov, je poistený detský kočík v kočikárni v bytovom dome, kde sa nachádza poistená domácnosť. Poistenie je na 1. riziko s limitom plnenia 165,97 EUR/5 000,00 Sk.</p>	
	<p>Strata alebo krádež bankomatovej a kreditnej karty</p>	+	<p>Do sumy 99,58 EUR/3 000,00 Sk preukázateľné náklady na zablokovanie a znovuzískanie kreditnej a bankomatovej karty k vášmu vlastnému osobnému korunovému alebo devízovému účtu v banke, ktorá pôsobí s úradným povolením na území Slovenskej republiky, bez územného obmedzenia straty či odcudzenia.</p>	<p>Vylúčené z poistenia sú straty vzniknuté výberom peňazí alebo nákupom stratenou alebo ukradnutou kartou.</p>
	<p>Lúpež</p>	+	<p>Lúpež je odcudzenie poistených vecí použitím násilia alebo hrozbou násilia alebo ak páchatel' využil náhlu fyzickú alebo psychickú tíseň voči poistenému a jemu blízkym osobám na mieste poistenia.</p> <p>V prípade použitia omamného, paralyzujúceho alebo podobného prostriedku páchatelom musí byť tento skutok dokázaný.</p> <p>Osoby blízke pre tento prípad sú osoby, ktoré sú v byte so súhlasom poistníka: osoby žijúce s poisteným v spoločnej domácnosti a osoby, ktoré sa so súhlasom poisteného zdržiavajú počas jeho neprítomnosti v byte.</p>	
	<p>Lúpež mimo miesta poistenia</p>	+	<p>Max. limit plnenia je 2 % z poistnej sumy. Pre toto poistenie sa dojednáva spoluúčasť 33,19 EUR/1 000,00 Sk. V prípade lúpeže peňazí v hotovosti je limitom plnenia 99,58 EUR/3 000,00 Sk.</p>	
	<p>Vandalizmus spojený s vlámaním a lúpežou</p>	+	<p>Vandalizmom je skutok, keď páchatel' vnikne do bytu vlámaním, t.z. násilným prekonaním prekážky a veci poškodí alebo zničí.</p>	<p>Vylúčené z poistenia sú škody spôsobené úmyselným konaním páchatela, bez úmyslu spáchať krádež vlámaním - čistý vandalizmus.</p>

D. Aké dodatočné náklady hradíme?

V rámci poistnej sumy vám uhradíme aj nasledovné náklady spojené s poistnou udalosťou, a to do výšky 10 % z poistnej sumy. Náklady na odvrátenie a zmenšenie škody, ktoré vám vzniknú na náš príkaz, sú neohraničené. Aj na náhradu týchto nákladov bude zohľadnené prípadné podpoistenie (vid článok G).

Náklady		Typ		Vysvetlenie
		Z	K	
	Náklady na vypratanie	+		Sú náklady na vypratanie miesta vzniku škody, odvoz sutín a nepoužiteľných zvyškov na najbližšiu povolenú skládku.
	Náklady na premiestnenie alebo ochranu	+		Sú náklady na premiestnenie, ochranu alebo zmenu iných ako poškodených alebo zničených vecí, ku ktorým muselo dôjsť z dôvodu rekonštrukcie alebo znovuožarovania poistených vecí v dôsledku poistnej udalosti.
	Náklady na transport a uskladnenie	+		Sú náklady na transport a uskladnenie ešte použiteľných zvyškov huteľných vecí domácnosti, keď sa byt stal po poistnej udalosti nepoužiteľným na tieto účely. Tieto náklady hradíme až do času, pokiaľ nebude váš byt alebo jeho dostačujúca časť opäť použiteľná, najdlhšie však po dobu 100 dní.
	Náklady na zmiernenie škody	+		Sú náklady na opatrenia, aj neúspešné, ktoré ste vynaložili na odvrátenie alebo zmiernenie škody, a ktoré ste považovali za nutné.
	Náklady na výmenu zámkov	+		Sú nevyhnutné náklady na výmenu zámku v prípade straty kľúča od poisteného bytu alebo trezoru v dôsledku poistnej udalosti krádeže vlámaním alebo lúpeže. Poistené sú aj náklady spojené s prípadným nutným násilným otvorením dverí alebo trezoru. Pri centrálnom kľúčovom systéme sú hradené náklady na výmenu zámku len pre poistené miestnosti.
	Náklady na provizórne opravy	+		Sú náklady na dočasné uzatvorenie otvorov (dvere vrátane zámkov a okien) vo vašom byte, ak poistná udalosť vznikla krádežou vlámaním, lúpežou alebo pokusom o takýto čin. Provizórne opravy hradíme len ak je potrebné zabezpečenie počas víkendov, sviatkov a v noci.
	Náklady na opravy častí budovy	+		Sú náklady na odstránenie škôd, ktoré vznikli poškodením budovy pri krádeži vlámaním, lúpeži alebo pokuse o takýto čin (napr. na oknách, bytových dverách a pod.). Taktiež hradíme náklady na opravy vo vnútri vášho bytu, súvisiace so škodami spôsobenými vandalizmom pri vlámaní.



Náklady na náhradné ubytovanie

Sú náklady na ubytovanie poistených osôb, ak sa váš byt stal neobývatelným v dôsledku poistnej udalosti. Tieto náklady hradíme až do času, pokiaľ bude váš byt opäť obývatelný. Odškodnenie je limitované na 1 promile z poistnej sumy denne, max. 100 dní. Tieto náklady sú hradené aj nad dohodnutú celkovú poistnú sumu pre poistenie domácnosti, max. však do 3 319,39 EUR/100 000,00 Sk.
Poistenie sa vzťahuje len na domácnosti trvalo obývané, vylúčené sú víkendové domácnosti. Nie sú hradené vedľajšie náklady ako napr. strava alebo telefónne poplatky.

Náklady na spiatočnú dopravu – len pre víkendové domácnosti

Náklady sú hradené v prípade, že ste poistené osoby dopravili vozidlom na miesto poistenia, v tomto prípade je to víkendová domácnosť, a boli ste zbavení možnosti riadenia vozidla späť v dôsledku úrazu, náhlejšej srdcovej príhody, nevyhnutnej hospitalizácie a úmrtia a táto udalosť sa stala v mieste poistenia. Náklady sú limitované sumou 99,58 EUR/3 000,00 Sk na jednu poistnú udalosť bez spoluúčasti. Poistnú udalosť je potrebné doložiť lekárskou správou lekára, ktorý poskytol posilnutému prvú pomoc.

Výluky z poistenia

+ Nie sú hradené náklady vynaložené na výkony požiariarnej jednotky alebo iných organizácií povinných poskytovať pomoc vo verejnom záujme.

E. Ktoré riziká sú všeobecne vylúčené?

Okrem obmedzení a výluk z poistenia uvedených v článkoch B a C nie sú poistené ani nasledovné škody bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu:

Škody spôsobené:	Poznámky:
a) úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného a ostatných spolupoistených osôb	
b) v dôsledku vojnových udalostí akéhokoľvek druhu	Za škody spôsobené vojnovými udalosťami považujeme aj škody spôsobené fyzickými osobami v krajine vojnou nie priamo postihutej, ktorých konanie je požadované alebo výlučne odsúhlasené vojnovými skupinami.
c) porušením mieru krajiny	Za porušenie mieru krajiny považujeme násilný čin spôsobený združenými silami skupiny ľudí spôsobom porušujúcim verejnú bezpečnosť.
d) jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo rádioaktívnym zamorením	
e) na životnom prostredí	
f) terorizmom	Terorizmus je systém používania násilia a zastrašovania ako metódy získania majetkového alebo politického prospechu.

F. Aká je výška poistného plnenia a kedy je splatné?

1. Hradíme

a) keď sa veci zničia alebo stratia:

aa) nadobúdaciú cenu v čase vzniku škody na znovuzískanie alebo znovuzhotovenie vecí obdobného typu a kvality (**nová hodnota**). V prípade škody na domácich elektrospotrebičoch, športových potrebách a bicykloch starších ako 5 rokov alebo na odevoch, obuvi a prádle starších ako 3 roky, nahradíme sumu novej hodnoty zníženú o stupeň opotrebovania (**časová hodnota**).

ab) u vecí, ktoré sú pre svoj účel v domácnosti nepoužiteľné, časovú hodnotu.

ac) u starožitností a umeleckých predmetov cenu na znovuobstaranie vecí rovnakého druhu a kvality v čase vzniku škody, umelecká a historická hodnota vecí nie je predmetom poistného plnenia.

b) keď sa veci poškodia:

ba) cenu opravy, ktorú musíte uhradiť v čase vzniku škody, najviac ale poistnú hodnotu (t.j. sumu, ktorú by sme poskytli pri totálnej škode).

2. Zostatky zničenej veci ostávajú u vás, ich hodnota sa odpočíta z poistného plnenia.

3. Maximálna výška poistného plnenia je stanovená v poistnej zmluve.

4. Ak ste uzavreli viac poistných zmlúv proti tým istým rizikám u iného poisťovateľa, je vašou povinnosťou o tejto skutočnosti nás informovať.

5. Ak je dojednaná spoluúčasť, odpočíta sa z poistného plnenia.

6. Výplata poistného plnenia – odškodnenie

6.1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrenia poisťovateľom, potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa vyšetrenie nemôže skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok.

6.2. Poistné plnenie je vyplácané v platnej mene, pokiaľ nebolo dohodnuté naturálne plnenie.

6.3. Ak existuje pochybnosť o nároku na vyplatenie poistného plnenia alebo orgány činné v trestnom konaní začali proti vám alebo ostatným poisteným trestné konanie v súvislosti so vzniknutou škodou, sme oprávnení výplatu poistného plnenia odložiť až do dodania potrebných dôkazov, resp. do ukončenia trestného stíhania.

6.4. Celkové poistné plnenie zo všetkých poistných udalostí, vrátane nákladov v jednom poistnom roku, je dvojnásobok celkovej poistnej sumy.

G. Čo hrozí v prípade podpoistenia?

1. Podpoistenie a jeho následky

Poistná suma predstavuje poistnú hodnotu všetkých poistených vecí vašej domácnosti v okamihu vzniku poistenia. K podpoisteniu dochádza vtedy, keď poistná suma je nižšia ako poistná hodnota vašej domácnosti. Ak ste v čase vzniku škody podpoistený, bude celková škoda (vecná škoda aj poistené náklady) vyplatená len v takom pomere, v akom je poistná suma k poistnej hodnote.

Podpoistenie bude posúdené pre každú položku zvlášť.

a) príklad podpoistenia:

aa) poistenie domácnosti s poistnou sumou 13 277,57 EUR/400 000,00 Sk.

ab) poistnou udalosťou vznikla škoda vo výške 3 319,39 EUR/100 000,00 Sk.

ac) pri obhliadke škody bola poistná hodnota domácnosti vypočítaná na 16 596,96 EUR/500 000,00 Sk.

Poistné plnenie vzniknutej škody sa vypočíta nasledujúcim spôsobom:

$$\begin{array}{rclcl} \text{Poistné plnenie} & = & \text{škoda} & \times & \frac{\text{poistná suma}}{\text{poistná hodnota}} \\ \\ \text{Poistné plnenie} & = & \frac{3\,319,39 \text{ EUR/}}{100\,000,00 \text{ Sk}} & \times & \frac{13\,277,57 \text{ EUR/}}{400\,000,00 \text{ Sk}} & = & \frac{2\,655,51 \text{ EUR/}}{80\,000,00 \text{ Sk}} \end{array}$$

Poistné plnenie bude krátené, pretože poistná sadzba je kalkulovaná na celkovú hodnotu domácnosti.

b) zvýšenie poistnej hodnoty

Ak sa hodnota vašej domácnosti v priebehu poistenia zvýši o viac ako 10 %, ste povinní nám túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť. V opačnom prípade sa vystavujete podpoisteniu.

Poistná suma plus rezerva vo výške 10 % je hornou hranicou celkového poistného plnenia.

c) podpoistenie sa nevzťahuje na:

ca) zablokovanie a znouobstaranie bankomatových a kreditných kariet pri strate alebo krádeži,

cb) poistenie obsahu chladničky alebo mrazničky v dôsledku neočakávaného výpadku elektrickej energie,

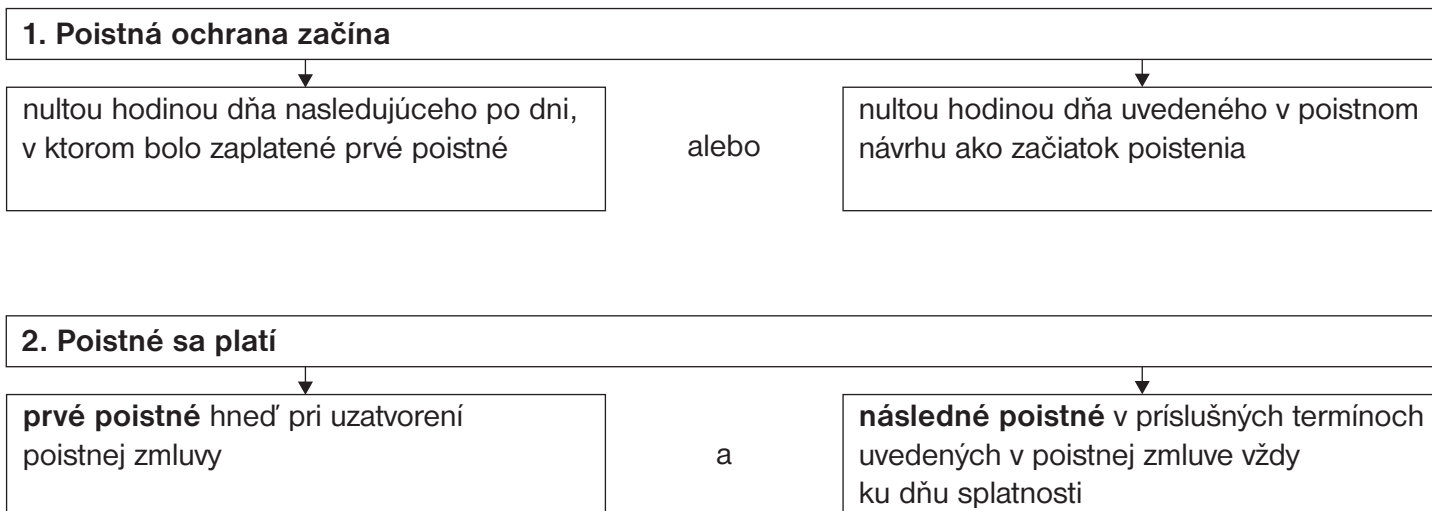
cc) poistenie jednoduchej krádeže invalidného vozíka a krádeže vlámaním detského kočíka,

cd) poistenie na 1.riziko.

2. Nadpoistenie

Pokiaľ poistná suma v čase poistnej udalosti je vyššia ako skutočná hodnota domácnosti, poskytneme vám poistné plnenie – odškodnenie len v skutočnej hodnote poškodenej veci.

H. Kedy začína poistná ochrana? Kedy sa platí poistné?



- a) Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve podľa rozsahu poistnej ochrany, poistnej sumy a výšky rizika.
- b) Poistné je splatné jednorazovou platbou na celé dohodnuté poistné obdobie, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
- c) Poistné je možné platiť v polročných, štvrtročných alebo mesačných splátkach. Termíny splátok sú uvedené v poistnej zmluve. K splátkam poistného účtujeme področnú prirážku, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve.
- d) V prípade nezaplatenia niektorej splátky poistného do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti stáva sa poistné za celé poistné obdobie okamžite splatným.

I. Kde je poistená vaša domácnosť?

Územná platnosť tohto poistenia je na území Slovenskej republiky.
Poistná ochrana sa vzťahuje na miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve.

Miesto poistenia	Obmedzenia / Podmienky
1. Domácnosť vo vašom výlučnom vlastníctve aj s vecami vo vedľajších miestnostiach, patriacich k vášmu bytu.	
2. Veci v nebytových priestoroch patriacich k vášmu bytu uvedených v zmluve, pokiaľ sú užívané výlučne vami a členmi vašej domácnosti. Pri poistnej udalosti, ku ktorej dôjde v týchto priestoroch, poskytnite poisťiteľ poistné plnenie iba do výšky stanovenej v poistnej zmluve.	
3. Veci v nebytových priestoroch nachádzajúcich sa v budove na inom pozemku ako je vaša domácnosť, ale v tej istej obci, užívané vami a členmi vašej domácnosti.	Presná adresa tohto priestoru musí byť uvedená v poistnej zmluve.
4. V poistení typu „K“ je poistná ochrana rozšírená pre osobné veci patriace do poistenej domácnosti aj mimo miesta poistenia, pokiaľ ich vy a spolupoistené osoby vašej domácnosti máte na sebe alebo pri sebe, alebo pokiaľ ste ich odložili na mieste, ktoré je na to určené alebo obvyklé bez toho, aby ste sa zbavili možnosti s týmito vecami bezprostredne disponovať.	
5. Na celom pozemku patriacom výlučne poistenému bytu sú poistené anténne systémy pre audiovizuálnu techniku.	Tieto veci nie sú poistené, pokiaľ slúžia viacerým bytom alebo na podnikateľské účely.
6. V prípade poistenia invalidného vozíka na jednoduchú krádež sa poistná ochrana vzťahuje aj na priestory mimo bytu na pozemku patriacom poistenej domácnosti alebo v spoločne využívaných priestoroch, ktoré patria k bytu (chodba, schodište, kočíkareň). V prípade poistenia detského kočíka sa poistenie rozširuje na kočíkareň.	Poistenie predpokladá, že vec užívate a riziko zodpovednosti nesiete vy – poistený alebo členovia vašej spoločnej domácnosti.

Všeobecné predpoklady:

Poistené veci musia byť vo vašom vlastníctve alebo vo vlastníctve osôb žijúcich s vami v spoločnej domácnosti, alebo musia slúžiť vašim potrebám.

J. Čo sa stane v prípade výmeny bytu?



Keď sa stane, že...	má to za následok, že...	ďalšie poznámky
1. vymeníte byt alebo ho ďalej využívate na iné účely	a) prechádza poistenie na druhý byt b) poistenie sa vzťahuje na obidva byty, a to max. 60 dní odo dňa začiatku sťahovania, ak ste nám túto skutočnosť písomne oznámili c) zanikne poistenie v doterajšom byte najneskôr do 60 dní od začiatku sťahovania d) zmení sa výška poistného, ak je pre miesto nového bytu vyššia alebo nižšia sadzba z hľadiska zaradenia podľa rizikových zón	<ul style="list-style-type: none"> využívanie bytu na iné účely, napr.: ako víkendovú domácnosť údaje o adrese nového bytu musia byť oznámené najneskôr v deň začiatku sťahovania
2. dôjde k zmene výšky poistného na základe zmeny bydliska a vy s touto zmenou nesúhlasíte	môžete poistnú zmluvu vypovedať do jedného mesiaca odo dňa oznámenia tejto zmeny	v takomto prípade máme nárok na poistné do zániku poistenia
3. sa váš nový byt nachádza v zahraničí	a) poistenie neprechádza na druhý byt b) počas sťahovania do nového bytu platí poistenie len na doterajší byt c) zanikne poistenie v doterajšom byte najneskôr do 60 dní odo dňa písomného oznámenia o začiatku sťahovania	v takomto prípade máme nárok na poistné do zániku poistenia

Upozornenie!

Na škody spôsobené pri transporte vašej domácnosti do nového bytu sa poistenie nevzťahuje.

K. Čo si treba všímať pri uzatváraní poistnej zmluvy a počas doby poistenia?

1. Ohlasovacia povinnosť pri uzatváraní poistnej zmluvy

- a) Je potrebné, aby ste všetky otázky k poistnej zmluve zodpovedali pravdivo a úplne. Pri vedomom porušení tejto povinnosti má poisťiteľ právo podľa § 802 Občianskeho zákonníka od zmluvy odstúpiť alebo odmietnuť poistné plnenie. Máme právo vstúpiť do priestorov, v ktorých sa nachádzajú poistené veci alebo nahliadnuť do prípadnej dokumentácie za účelom posúdenia rizika.
- b) Ak máte vo vašej domácnosti cenné veci, ktorých hodnota za jeden kus je vyššia ako 1 991,64 EUR/60 000,00 Sk, je potrebné urobiť zoznam a dokumentáciu týchto vecí.

V prípade, že celková hodnota cenných vecí prevyšuje sumu 16 596,96 EUR/500 000,00 Sk a nemáte od týchto vecí žiadny doklad, je potrebný doložiť súdno-znalecký odhad.

Čo sú veci mimoriadnej hodnoty?

Veci nevyrábané sériovo, ktorých počet je obmedzený, napr. obrazy, skice, plagáty, ručne zdobené remeselnícke výrobky, rytiny, sochy, zbierky, šperky, starožitnosti – umelecké diela alebo zbierky, ktoré ku dňu vydraženia alebo kúpy majú viac ako 100 rokov a pod.

2. Ste povinní:

- a) v dobe neprítomnosti poistených osôb v byte zaistiť riadne zabezpečenie podľa dohodnutých podmienok v poistnej zmluve,
- b) vo vykurovacom období vyprázdniť jednotlivé vodovodné zariadenia, pokiaľ nie je kúrenie priebežne v prevádzke,
- c) uzavrieť hlavný uzáver vody, pokiaľ bude váš byt neobývaný dlhšie ako 72 hodín.

3. Zvýšené riziko po uzatvorení poistnej zmluvy

- 3.1. Nezvyšujte žiadnym spôsobom bez nášho súhlasu riziko a nepripustíte jeho zvýšenie treťou osobou. Ak však k tomuto dôjde, je potrebné nám túto skutočnosť bezodkladne písomne nahlásiť. V opačnom prípade máme právo znížiť poistné plnenie.
- 3.2. Zvýšenie rizika môže nastať tým:
 - a) že odstránite dohodnuté zabezpečenie alebo znížite jeho účinok, napr. presťahovaním,
 - b) že sa pred vaším domom postaví lešenie,
 - c) že vami trvalo obývaný byt je viac ako 90 dní neobývaný a nekontrolovaný. (Byt je kontrolovaný, keď sa v ňom zdržuje v noci jedna oprávnená plnoletá osoba. V prípade neprítomnosti dlhšej ako 90 dní je vhodné nám túto skutočnosť oznámiť). Táto povinnosť sa nevzťahuje na domácnosti obývané menej ako 270 dní v roku.

4. Bezpečnostné predpisy

Je potrebné dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti bezpečnosti a nami dohodnuté podmienky. Ak sa bezpečnostné predpisy porušia a my po vzniku poistnej udalosti zistíme, že na jej vzniku alebo zväčšení jej následkov mala vplyv okolnosť, ktorá nám nebola oznámená, sme oprávnení znížiť vám poistné plnenie.

L. Čo je potrebné urobiť v prípade škodovej udalosti?

1. Ohlasovacia povinnosť po škodovej udalosti

- a) Oznámte nám telefonicky alebo osobne každú škodu, akonáhle ju spozorujete, písomne do 5 dní.
- b) V prípade požiaru a výbuchu je potrebné v každom prípade zavolať požiarnikov. Vyžiadajte si správu o zásahu alebo odborný posudok o hasení, ktorého originál nám odovzdáte.
- c) Oznámte na políciu bezodkladne každú škodu v dôsledku krádeže vlámaním, lúpeže alebo vandalizmu a nahláste všetky poškodené či odcudzené veci.
- d) Predložte nám vami podpísaný súpis vecí, ktoré boli poškodené, zničené alebo odcudzené. Uvedte typ, rok výroby, výrobné číslo a cenu veci pri kúpe.
- e) Zabráňte podľa možnosti ďalším hroziacim škodám, zmiernite už existujúce škody. Opýtajte sa nás na primerané opatrenia ako škodu zmierniť.
- i) Nemeňte bez nášho súhlasu stav, ktorý spôsobila škoda, umožnite nám preskúmať príčiny, výšku škody a rozsah našej povinnosti vás odškodniť. Poskytnite nám užitočnú informáciu v prípade potreby aj písomne a predložte požadované doklady. Samozrejme, zmiernenie škody je dôležité. Napr. v prípade prasknutého potrubia je nutné zabrániť presiaknutiu a vytekaniu vody, ale nezamurujte prípadnú rozbúranú stenu či podlahu. Ak bolo potrebné v záujme zníženia škody zmeniť stav škodovej udalosti, zdokumentujte ešte predtým fotografiami alebo videozáznamom tento stav.
- j) Písomne nám oznámte prípadné nájdenie odcudzených vecí. Ak sa stratené veci nájdú pred vyplatením poistného plnenia, ste povinní ich prevziať. Pokiaľ ste stratenú vec už nahradili alebo pokiaľ sa vec našla až po vyplatení poistného plnenia, prechádza vlastníctvo veci na nás.

2. Porušenie jednej z povinností uvedenej v bode 1 tohto článku má tieto následky:

- a) Sme oprávnení vám znížiť poistné plnenie, ak jedna z povinností bola porušená hrubou nedbanlivosťou.

Hrubou nedbanlivosťou je konanie, pri ktorom ste vedeli alebo museli vedieť, že porušujete podmienky uvedené v týchto VPP a príslušnej poistnej zmluve a že môže vzniknúť škoda.

- b) Taktiež sme oprávnení znížiť poistné plnenie, ak bolo príčinou poistnej udalosti konanie poistenej osoby pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok. (§ 809 v čl. P)

M. Ako môžete predísť škodám?

1. Niekoľko dôležitých rád na predchádzanie vlámaniu sa do vášho bytu

- a) Vchodové dvere vždy zamykajte, aj keď opúšťate byt len na krátku chvíľu.
- b) Keď ste zavreli vchodové dvere zvnútra, zaveste aj bezpečnostnú retiazku a len takto ich otvárajte, keď vám zazvoní cudzia osoba. Od úradných osôb si vyžiadajte okrem služobného preukazu aj občiansky preukaz. Ak zvoní z iného dôvodu, napr. chcú od vás zavolať kvôli nevoľnosti alebo inej súrnej pomoci, nepúšťajte ich do bytu. Telefonát dokážete vybaviť sami.
- c) Nehovorte pred cudzími osobami, kedy odchádzate z domu na dlhší čas. Poproste osoby, ktorým dôverujete, aby váš byt počas neprítomnosti občas skontrolovali, zo schránky vybrali prípadnú poštu.
- d) Porozprávajte sa so susedmi, ako si môžete navzájom v takýchto prípadoch vyjsť v ústrety.
- e) Zloději vypáčené dvere často len podoprú. Ak u niektorého suseda počujete podozrivé zvuky, potlačte rukou dvere, takto skontrolujete, či sú dvere len podopreté. Poproste o to isté aj vašich susedov.
- f) Ak zbadáte vlámanie, ihneď zavolajte políciu a poznamenajte si každú dôležitú informáciu (napr. číslo neznámeho auta, ktoré parkuje pred domom). So zjavnou presilou si nezačínajte, vaše zdravie je dôležitejšie.
- g) Najdôležitejší prvok ochrany proti vlámaniu je mechanická ochrana. Preskúmajte svoje dvere a okná. Neľutujte peniaze, ak ide o ochranu vášho majetku. Obráťte sa na takého odborníka, ktorý je schopný odvieť kvalitnú prácu pri zabezpečení vášho bytu.

2. Rady na predchádzanie škodám spôsobených vodovodom

- a) Vypusťte vodu z vodovodných potrubí vo vykurovacom období, ak ich prechodne nepoužívate. Predídete tak škodám spôsobených mrazom.
- b) Inštaláciu bojlerov, zavedenie vody, elektriny a plynu vždy nechajte na odborníka, je veľmi dôležité správne uzemnenie.
- c) Je veľmi dôležité, aby každý člen rodiny vedel, kde sa v byte nachádza hlavný uzáver vody. V prípade bytoviek sa o tomto informujte u správcu alebo domovníka.
- d) Ak kvapká niekde voda, môže to signalizovať prasknutie vodovodného potrubia. V tom prípade nájdite chybný úsek a zavolajte odborníka, aby prasknutú časť vymenil. Ak presakuje v prípojkách, pravdepodobne sa opotrebovalo tesnenie.
- e) Ak máte ústredné kúrenie, dajte si občas prečistiť celý vykurovací systém, aby ste odstránili hrdzu, ktorá poškodzuje radiátory.

2.1. Čo je potrebné urobiť pri náhlom prasknutí potrubia?

- a) Vypnite elektrinu, ak sa voda dostáva do blízkosti elektrického vedenia.
- b) Vypnite hlavný uzáver vody. Zvyčajne sa nachádza pri vodomere, v spoločných domoch v suteréne. Potom pootvárajte ostatné kohútiky, aby sa potrubie vyprázdnilo. Pozor!: ak ide o cirkulačné potrubie ústredného kúrenia, treba kúrenie vypnúť, lebo ak v systéme nie je voda, môže sa kotol prehriať a prasknúť.
- c) Cirkulujúcu vodu v potrubí treba vypustiť a zavolať inštalatéra.
- d) Ak je prasknuté potrubie pripojené k bojleru, uzavrite kohútik, aby z bojleru nevytekalo viac vody.
- e) V prípade unikajúcej vody urýchlene vodu na podlahe poutierajte, hlavne vysušte drevenú podlahu a nábytok. Drevo sa po 1-2 hodinách pôsobenia vody trvalo poškodzuje, drevotrieska oveľa skôr.

- f) Ak je prasknuté potrubie mimo domu v hlavnom alebo vo vedľajšom potrubí, uzavrite hlavný ventil vody. Ten sa nachádza zvyčajne mimo domu v šachte.
- g) Uzavrite hlavný uzáver vody v byte, ktorý bude viac ako 72 hodín neobývaný, vo vykurovacom období vyprázdňte aj všetky vodovodné zariadenia. Týka sa to aj rekreačných a záhradných domácností.

3. Predchádzanie požiaru

- a) Elektrické prístroje nedávajte do vody, môžu spôsobiť smrť zásahom elektrického prúdu. Pred čistením ich odpojte z prívodu prúdu.
- b) Ak cítite únik plynu, nezapínajte svetlo a nemanipulujte so zásuvkami. Otvorte dvere a okná!
- c) Dajte skontrolovať tesnenie plynových trubiiek, ak cítite únik plynu, hlavne pri plynomere a pri spotrebičoch. Podozrivé časti nekontrolujte ohňom zápalky, ale potrite ich mydlovou vodou. Tam, kde uniká, vznikne bublina. V prípade plynových bômb v každom prípade urobte skúšku unikania.
- e) Elektrickú sieť nepreťažujte. Ak cítite zápach zhorenej umelej hmoty alebo bakelitu, alebo zbadáte, že niektorý vypínač sa zohrieva, vypnite poistku a zavolajte odborníka.
- f) V prípade búrok a častého blýskania nezapájajte elektronické a elektrické prístroje, vyťahnite ich zo zásuviek. Pri blýskaní vzniká v sieti väčšie napätie, čo môže viesť k poškodeniu prístrojov.

N. Kedy je možné poistnú zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu je možné vypovedať vždy písomne v nasledovných prípadoch:

1. Po uzavretí poistnej zmluvy

môže každá zmluvná strana zmluvu vypovedať do 2 mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osem-denná a začína plynúť od doručenia výpovede. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zaniká. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.

2. K výročiu poistnej zmluvy

je možné zmluvu vypovedať z vašej aj našej strany, ak výpoveď bola podaná najneskôr šesť týždňov pred ukončením poistného obdobia – k výročiu poistenia. (§ 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka)

3. Po poistnej udalosti

je možné v lehote jedného mesiaca odo dňa vyplatenia alebo odmietnutia poistného plnenia poistnú zmluvu obojstranne vypovedať. Výpovedná lehota je jeden mesiac odo dňa doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zaniká. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.

4. V prípade výmeny bytu na území SR

ak poistník nesúhlasí so zmenou poistného, a to do jedného mesiaca doručenia písomného oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poisteného. Výpovedná lehota je osem dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poisťovateľovi, jej uplynutím poistenie zanikne. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.

O. Kedy poistenie zaniká?

1. Poistenie zaniká:

- a) smrťou poistenej osoby,
- b) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- c) výpoveďou v súlade s článkom N, a to uplynutím stanovenej lehoty,
- d) odmietnutím poistného plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
- e) tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj vtedy, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.
- f) zmenou v osobe vlastníka poistenej veci, ak nie je dohodnuté v týchto VPP alebo v poistnej zmluve inak,
- g) ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

2. Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.

3. Forma doručovania

Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy. Poisťovateľ zasiela poisťníkovi písomnosti na poslednú adresu poisťníka, ktorá mu je známa. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník prevezme alebo len čo ju pošta vráti poisťovateľovi ako nedoručiteľnú, alebo ak doručenie písomností bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník prijatie písomností odmietne.

4. Príslušnosť súdu

Pre poistnú zmluvu uzavretú podľa týchto všeobecných poistných podmienok platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto všeobecných poistných podmienok sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

P. Ktoré zákonné ustanovenia sú dôležité?

Uzavretie poisťovnej zmluvy (vid' § 793 Občianskeho zákonníka)

Kto s poisťovateľom uzaviera poisťnú zmluvu, je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávanej poisťovne. To platí tiež, ak ide o zmenu poisťovne. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého majetok, život alebo zdravie alebo zodpovednosť za škody sa má poisťovanie vzťahovať, aj keď poisťnú zmluvu sám neuzaviera.

Poisťné (vid' § 796 Občianskeho zákonníka)

Ten, kto s poisťovateľom uzavrel poisťnú zmluvu, je povinný platiť poisťné, a to za dohodnuté poisťné obdobie (bežné poisťné); možno tiež dohodnúť, že poisťné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poisťovanie dojednané (jednorázové poisťné). Ak nebolo dohodnuté inak, je bežné poisťné splatné prvého dňa poisťného obdobia a jednorázové poisťné dňom začiatku poisťovania.

Poisťné plnenie (vid' § 797 Občianskeho zákonníka)

Právo na plnenie má, pokiaľ nie je v tomto zákone alebo v poisťných podmienkach ustanovené inak, ten, na ktorého majetok, život alebo zdravie, alebo na ktorého zodpovednosť za škody sa poisťovanie vzťahuje (poistený). Právo na plnenie vznikne, ak nastane skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť (poisťná udalosť). Plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok.

Zánik poisťovania (vid' § 800 Občianskeho zákonníka)

Poisťovanie, pri ktorom je dojednané bežné poisťné, zanikne výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Možno tiež dohodnúť, že poisťovanie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poisťovnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová; jej uplynutím poisťovanie zanikne.

§ 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka

Poisťovanie zanikne aj tak, že poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorázové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

§ 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka

Poisťovanie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poisťovanie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

§ 802 Občianskeho zákonníka

Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 môže poisťovateľ od poisťovnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poisťovania a ktorá pre uzavretie poisťovnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťovnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poisťovanie zanikne.

§ 809 Občianskeho zákonníka

- 1) Poistený je povinný dbať, aby poisťná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poisťnou zmluvou.
- 2) Ak poistený vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok porušil povinnosti uvedené v odseku 1 a toto porušenie podstatne prispelo ku vzniku poisťovnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťovnej zmluvy primerane znížiť. To isté platí, ak porušil tieto povinnosti vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok ten, kto s poisteným žije v spoločnej domácnosti.

A pre porovnanie – komfortné a základné krytie:

Poistná ochrana škody spôsobené:	vid' čl.	Komfort	Základ
požiarom	C	+	+
priamym úderom blesku	C	+	+
nepriamym úderom blesku	C	+	/
nepredvídaným výpadkom elektrickej energie	C	+	/
nárazom vozidla	C	+	+
stretom alebo zrútením lietadla	C	+	+
aerodynamickým treskom	C	+	+
vodou z vodovodného potrubia	C	+	+
• z klimatizačného zariadenia	C	+	/
• zo solárneho zariadenia	C	+	/
• z akvária a vodnej posteľe	C	+	/
zrážkovou vodou	C	+	/
víchrícou	C	+	+
krupobitím	C	+	+
víchrícou a krupobitím na voľnom priestranstve	C	+	/
prietržou mračien	C	+	/
tiažou snehu a námrazy	C	+	/
povodňou	C	+	+
záplavou	C	+	+
zemetrasením	C	+	+
zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy	C	+	+
zosuvom alebo zrútením lavín	C	+	/
pádom stromov a stožiarov	C	+	/
krádežou vlámaním	C	+	+
jednoduchou krádežou invalidného vozíka	C	+	+
krádežou detského kočíka z kočíkárne vlámaním	C	+	+
stratou alebo krádežou bankomatovej karty	C	+	/
lúpežou	C	+	+
lúpežou mimo miesta poistenia	C	+	/
vandalizmom	C	+	+
hradíme aj náklady spojené s poistnou udalosťou:			
na vypratanie	D	+	+
na premiestnenie alebo ochranu	D	+	+
na transport a uskladnenie	D	+	/
na zmiernenie škody	D	+	+
na výmenu zámkov	D	+	+
na provizórne opravy	D	+	+
na opravy častí budovy	D	+	/
na náhradné ubytovanie	D	+	/

Legenda: + + áno, je poistná ochrana; / poistná ochrana nie je